Sous-traitants

Version du 19 novembre 2026

Pour fournir le service, WYRLO fait appel aux prestataires ci-dessous (ceux marqués « Prochainement » ne sont pas encore utilisés). Pour chacun : son rôle, les données qu'il traite, le lieu de traitement et ses conditions de traitement des données. Le fournisseur d'IA que vous désignez pour /v1/answer n'y figure pas : il n'est pas un sous-traitant de WYRLO (voir ci-dessous).

Sommaire

Vercel Supabase Resend Have I Been Pwned OVHcloud Mistral AI Stripe

---

Vercel

Contrat de traitement des données de Vercel

Confidentialité et RGPD : Vercel

Rôle

Hébergement du site, de l'espace développeurs, de l'adresse de l'API (api.wyrlo.io) et du serveur MCP distant.

Données concernées

Aucune trace n'est analysée ni stockée chez Vercel.

Transitent par ses fonctions : les données de compte et les identifiants saisis à la connexion ou à l'inscription, les e-mails des personnes invitées, la clé d'API au moment de sa création, et les traces affichées dans l'espace développeurs (masquées si le masquage est activé).

Transitent aussi par la route de l'adresse de l'API, sans être stockés : le contenu des appels (question, passages, réponse, documents à indexer, clé d'API) et l'adresse IP de l'appelant, qui n'est pas retransmise à Supabase.

Journaux des fonctions : conservés 1 jour.

Lieu de traitement

Fonctions : région cdg1 (Paris). Fichiers statiques : réseau mondial de Vercel. Vercel Inc., 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, États-Unis ; transferts encadrés par les clauses contractuelles types (décision 2021/914), selon son contrat de traitement des données.

Supabase

Contrat de traitement des données de Supabase

Confidentialité et RGPD : Supabase

Rôle

Base de données, authentification et fonctions (API de vérification, index sans copie, demandes d'accès et de devis, boucle d'amélioration).

Données concernées

Comptes, organisations, invitations, demandes d'accès et de devis, clés d'API (empreinte et début visible de la clé), clés de fournisseur d'IA enregistrées (chiffrées), traces (masquées avant stockage si le masquage est activé, ce qui est le cas par défaut), clients finaux, index sans copie (positions, empreintes et vecteurs, sans texte), analyses de la boucle d'amélioration, empreintes numériques des passages et verdicts de sécurité (sans le texte), consommation du service d'IA (jetons et coût, sans texte), journal d'activité.

Aucune sauvegarde automatique : l'offre de Supabase utilisée aujourd'hui n'en comprend pas.

Lieu de traitement

Base de données et fonctions : région eu-west-3 (Paris) ; une requête reçue dans une autre région est refusée sans être lue.

Cocontractant : Supabase Pte. Ltd., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapour 049513. Son contrat mentionne des transferts possibles vers les États-Unis et Singapour pour certaines données de service, encadrés par les clauses contractuelles types (décision 2021/914).

Les appels à l'API (directs ou par l'adresse api.wyrlo.io) transitent par le réseau de Cloudflare, prestataire de Supabase, avant d'atteindre les fonctions à Paris. Ses journaux techniques (7 jours au plus) sont conservés sur son infrastructure de

journalisation, hébergée par Google, dont le lieu de stockage n'est pas garanti dans l'Union européenne.

Resend

Contrat de traitement des données de Resend

Rôle

Envoi des e-mails de WYRLO : e-mails d'authentification et de sécurité (confirmation d'inscription, lien de connexion, réinitialisation du mot de passe, changement d'adresse, code de vérification, avis de changement de mot de passe, d'adresse ou de double authentification), invitations, bienvenue, confirmation d'une demande d'accès et e-mail unique à l'ouverture de l'accès, e-mails des demandes de devis, rapport hebdomadaire (quand il signale quelque chose, envoyé par défaut au propriétaire de l'organisation et aux membres qui ont choisi de le recevoir), avertissements de quota et, à leur ouverture, de plafond de dépense et de fin d'essai, envoyés aux propriétaires et administrateurs.

Données concernées

Adresse e-mail du destinataire et contenu de l'e-mail. Le rapport hebdomadaire ne contient que des chiffres agrégés (score, évolution, nombre de corrections, nombre de sujets absents) et un lien vers l'espace développeurs ; aucun e-mail ne contient de question, de réponse ni d'extrait de document.

Lieu de traitement

Envoi depuis l'Union européenne (Irlande, région eu-west-1) ; données du compte, dont les e-mails envoyés et leurs journaux, stockées aux États-Unis, par Plus Five Five, Inc., société qui exploite Resend, 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, États-Unis.

Transferts encadrés par les clauses contractuelles types de son contrat de traitement et par sa certification au cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework).

Have I Been Pwned

Politique de confidentialité de Have I Been Pwned

Rôle

Vérification des mots de passe divulgués (API Pwned Passwords), à l'inscription et au changement de mot de passe, directement depuis votre navigateur.

Données concernées

Seuls les 5 premiers caractères de l'empreinte SHA-1 du mot de passe sont envoyés (k-anonymat) ; le mot de passe et son empreinte complète ne quittent jamais votre navigateur. Comme pour toute requête web, le service reçoit l'adresse IP du navigateur.

Si le service est indisponible, l'inscription ou le changement continue normalement.

Lieu de traitement

Superlative Enterprises Pty Ltd (Queensland, Australie) ; service diffusé par le réseau mondial de Cloudflare.

OVHcloud

Annexe de traitement des données d'OVH SAS (PDF, en français)

Confidentialité et RGPD : OVHcloud

Rôle

Hébergement des boîtes e-mail du domaine wyrlo.io, dont contact@wyrlo.io (support).

Données concernées

Messages échangés avec le support (adresse, contenu et pièces jointes), conservés 3 ans après le dernier contact.

Lieu de traitement

France. OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Mistral AI

Contrat de traitement des données de Mistral AI

Confidentialité et RGPD : Mistral AI

Rôle

Modèles d'IA de WYRLO, appelés par son point d'accès européen, toujours sur des textes masqués par WYRLO (e-mails, téléphones, IBAN…) ; les noms de personnes et d'entreprises ne sont pas masqués avant cet envoi. Si ce masquage échoue, rien ne lui est envoyé.

Vérification en direct des réponses en français et en anglais : le modèle vérifie que chaque affirmation de la réponse figure dans les passages (dans un délai limité ; au-delà, ou en cas d'indisponibilité, les contrôles par règles décident en français ; en anglais, la réponse passe marquée non vérifiée si aucune règle ne la refuse). Cette vérification peut être désactivée par organisation.

Rédaction d'une réponse citée avec le modèle géré par WYRLO (/v1/answer, en préversion), calcul des vecteurs de l'index sans copie, et réponses de l'assistant d'aide à partir du centre d'aide.

Traitements en arrière-plan (boucle d'amélioration, la nuit) : analyse des groupes d'échecs (cause en langage clair et correction proposée), propositions de vocabulaire, synthèse des sujets absents, rédaction du rapport hebdomadaire, contrôle d'un échantillon de réponses déjà vérifiées. Le coût est compté dans le budget d'IA de chaque organisation ; budget atteint, les contrôles par règles prennent le relais.

À venir, non ouvert : lecture des PDF scannés (OCR) ; le fichier serait alors envoyé tel quel, une image ne pouvant pas être masquée.

Données concernées

En direct : la question, la réponse et un extrait des passages (600 caractères au plus), après masquage par WYRLO ; pour la rédaction, la question et les passages masqués ; pour l'index, le texte masqué des passages, qui n'est pas gardé. Aucun contenu envoyé ou reçu n'est journalisé ; WYRLO ne conserve que le verdict, le nom du modèle et la consommation (jetons, coût), sans texte.

La nuit : seulement des traces masquées et les analyses de la boucle d'amélioration.

Le compte de WYRLO chez Mistral AI est réglé pour que les données envoyées ne servent pas à l'entraînement de ses modèles. Durée de conservation chez Mistral AI : selon ses conditions (https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum).

Lieu de traitement

Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, France, soumise au RGPD.

Appels par son point d'accès européen (api.eu.mistral.ai) : données hébergées dans l'Union européenne, avec des transferts limités possibles vers ses propres sous-traitants hors de l'Union européenne et des pays de l'AELE, selon ses conditions : https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum

---

Stripe

Prochainement

Conditions de Stripe

Confidentialité et RGPD : Stripe

Rôle

Paiement des abonnements et de la consommation : pages de paiement, encaissement, gestion des moyens de paiement, factures et échecs de paiement. Stripe agit aussi en responsable de traitement indépendant pour la prévention de la fraude et ses obligations réglementaires.

Données concernées

Données de facturation (nom ou raison sociale, adresse, e-mail de facturation, numéro de TVA), moyen de paiement (le numéro complet de carte n'est reçu que par Stripe), offre, consommation facturée, montants et historique des paiements. Aucune donnée de trace.

Lieu de traitement

Stripe Payments Europe, Limited (Irlande), pour les clients de l'Espace économique européen ; groupe américain, transferts encadrés selon son contrat. Pas encore utilisé pour des paiements réels.

Les clients sont informés par e-mail de tout ajout ou remplacement de sous-traitant au moins 30 jours à l'avance et peuvent s'y opposer, selon le contrat de sous-traitance.

Transferts hors de l'Union européenne : Vercel (société américaine), Resend (données stockées aux États-Unis) et Cloudflare (réseau

mondial, pour l'acheminement des appels vers Supabase), ainsi que Have I Been Pwned (Australie, via le réseau de Cloudflare, qui ne reçoit qu'un fragment d'empreinte et l'adresse IP), peuvent traiter des données hors de l'Union européenne ; Supabase mentionne des transferts possibles vers les États-Unis et Singapour pour certaines données de service, et conserve ses journaux techniques chez Google sans lieu garanti dans l'Union européenne ; Mistral AI mentionne des transferts limités vers ses propres sous-traitants hors de l'Union européenne et des pays de l'AELE. Selon les contrats de ces prestataires, ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne et, pour les sociétés américaines certifiées, par le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework). Have I Been Pwned, appelé directement par votre navigateur, n'est lié à WYRLO par aucun contrat : il ne reçoit qu'un fragment d'empreinte, qui ne permet pas de retrouver le mot de passe, et l'adresse IP du navigateur. Avec /v1/answer et le modèle de votre choix (OpenAI, Anthropic, Mistral AI, Azure OpenAI ou une adresse compatible), WYRLO transmet la question et les passages, sans masquage, au fournisseur que vous désignez, avec votre clé : ce fournisseur agit selon votre propre contrat avec lui, sous votre responsabilité, et peut traiter les données hors de l'Union européenne.

Voir aussi la politique de confidentialité et le contrat de sous-traitance. Pour toute question sur les sous-traitants : contact@wyrlo.io.