Politique de confidentialité

Version du 19 novembre 2026

Cette politique explique quelles données personnelles WYRLO traite, dans quel but, sur quelle base légale, combien de temps, avec quels prestataires, et quels sont vos droits. Elle couvre le site public, l'espace développeurs et l'API de WYRLO.

Sommaire

- Qui est responsable
- Délégué à la protection des données
- Données traitées
- Finalités et bases légales
- Données obligatoires
- Durées de conservation
- Destinataires et sous-traitants
- Transferts hors de l'Union européenne
- Vos droits
- Cookies et stockage dans le navigateur
- Sécurité
- Modifications

Qui est responsable

Pour les données de compte, du site, des demandes d'accès et de devis, de la facturation et du support, le responsable du traitement est Mayeul FLORY, entrepreneur individuel (nom commercial : FUSION-IA), éditeur de WYRLO, 49 chemin des Verrières, 69260 Charbonnières-les-Bains, France, joignable à contact@wyrlo.io.

Pour les données que votre application envoie à l'API de WYRLO (questions, passages, réponses, documents à indexer, traces), votre organisation reste responsable du traitement, et WYRLO agit comme sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD, dans le cadre du contrat de sous-traitance.

Si votre organisation utilise WYRLO pour servir ses propres clients (clients finaux), chacun de ces clients est en général responsable du traitement de ses données, votre organisation est son sous-traitant, et WYRLO est sous-traitant ultérieur. Les personnes concernées s'adressent d'abord à l'organisation qui leur fournit le service.

Délégué à la protection des données

WYRLO n'a pas désigné de délégué à la protection des données. Pour toute question sur vos données personnelles, écrivez à contact@wyrlo.io.

Données traitées

- Données de compte : nom, adresse e-mail professionnelle, organisation, rôle dans l'organisation, rôle indiqué à l'inscription (fondateur, développeur…), informations de connexion, facteurs de double authentification (nom et date), langue des e-mails (français ou anglais, déduite de la langue du navigateur à l'inscription, modifiable dans Compte, rubrique E-mails).
- Connexion avec Google, si vous choisissez ce mode : Google nous transmet votre nom, votre adresse e-mail, l'adresse de votre photo de profil et l'identifiant de votre compte Google. Ces informations servent uniquement à créer votre compte, à vous connecter et à afficher votre nom aux membres de vos organisations ; elles sont conservées avec votre compte, ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, et ne servent ni à la publicité

ni à entraîner des modèles d'IA. L'utilisation et le transfert par WYRLO des informations reçues des API de Google respectent la politique de Google sur les données des utilisateurs des services d'API (Google API Services User Data Policy), y compris les exigences d'utilisation limitée (Limited Use).

- Vérification des mots de passe divulgués : à l'inscription et au changement de mot de passe, votre navigateur envoie au service Pwned Passwords de Have I Been Pwned les 5 premiers caractères de l'empreinte SHA-1 du mot de passe, jamais le mot de passe ni son empreinte complète (k-anonymat).
- Invitations : adresse e-mail des personnes invitées dans une organisation. WYRLO leur envoie le lien d'invitation par e-mail (au plus 50 e-mails par organisation et par 24 heures ; au-delà, le lien est seulement affiché à la personne qui invite, qui le transmet elle-même).
- Demandes d'accès, si vous demandez un accès : adresse e-mail, langue de la page, date de la demande et date de confirmation (clic sur le lien reçu par e-mail ; le lien porte un jeton aléatoire dont seule une empreinte est conservée) ; pour limiter les abus, une empreinte de votre adresse IP (calculée avec une clé secrète, l'adresse elle-même n'est pas enregistrée) et l'heure de chaque demande.
- Demande pour l'offre Entreprise et grands partenaires, si vous remplissez le formulaire : adresse e-mail professionnelle, société, rôle, type d'organisation, nombre de clients finaux et volume de questions estimés, besoins cochés, échéance, message (500 caractères au plus), langue de la page, date de la demande et date de confirmation (clic sur le lien reçu par e-mail), puis nos échanges et notre devis ; pour limiter les abus, une empreinte de votre adresse IP, gardée 24 heures (l'adresse elle-même n'est pas enregistrée).
- Traces : pour chaque question vérifiée, la question, la réponse, le niveau de confiance, la décision, la langue, l'identifiant de requête choisi par votre application et, le cas échéant, l'identifiant du client

final et le retour de l'utilisateur (réponse utile ou non) ; pour chaque passage retrouvé par votre RAG, son identifiant, sa source (nom du document d'origine), une empreinte et ses scores, et pour les 3 meilleurs passages seulement, un extrait de 600 caractères au plus.

- Masquage des traces : si votre organisation garde le masquage activé (c'est le réglage par défaut), les traces sont masquées avant stockage ; si elle le désactive, les traces sont conservées en clair. Des règles, avec un contrôle de validité quand il existe (clé d'un IBAN, d'une carte ou d'un NIR), repèrent puis remplacent par une marque (« [EMAIL_1] », par exemple) : les adresses e-mail, numéros de téléphone, IBAN, numéros de carte bancaire, numéros de sécurité sociale français (NIR), adresses IP, numéros de passeport et de carte d'identité (quand un mot-clé les annonce), adresses postales avec numéro et type de voie, clés d'API et jetons reconnaissables. Ne sont pas masqués : les noms de personnes et d'entreprises, les adresses sans numéro ni type de voie (un lieu-dit, par exemple) et tout identifiant sans forme reconnaissable ; les dates, montants et numéros de commande restent aussi, car la vérification doit pouvoir les comparer. Ce repérage est automatique et ne garantit pas l'exhaustivité. Pour retirer d'autres données, notamment les noms, masquez-les avant l'envoi : les SDK de WYRLO peuvent appliquer les mêmes règles sur votre machine (option de masquage, désactivée par défaut) ; le masquage des noms de personnes dans les SDK est encore en préparation.
- Si le masquage d'une trace échoue, elle est enregistrée sans aucun texte (scores, décision et durées seulement, avec la mention « texte non conservé »). Si votre projet choisit « traces sans texte », aucun texte n'est gardé : décisions, confiance, scores et durées seulement.
- Clients finaux, si votre organisation sert ses propres clients avec WYRLO : pour chacun, l'identifiant que vous choisissez, un nom d'affichage facultatif, son état (en service ou suspendu) et le nombre de vérifications du mois. Aucune question ni aucun texte

n’y est attaché. N’y mettez pas de nom de personne : l’identifiant sert seulement à séparer les données de vos clients.

- Index sans copie, si votre projet l’active : pour chaque document envoyé à indexer, son identifiant, sa version, ses étiquettes et son nombre de passages ; pour chaque passage, sa position dans le document, une empreinte numérique salée propre au projet et une représentation numérique (vecteur). Le texte envoyé est masqué par WYRLO, sert à calculer les vecteurs chez Mistral AI, puis est oublié : il n’est jamais stocké.
- Empreintes des passages : pour reconnaître un passage déjà analysé sans en garder le texte, WYRLO conserve une empreinte numérique (SHA-256) du passage, une représentation numérique (vecteur) calculée sur son début et son verdict de sécurité (injection détectée ou non).
- Réponse rédigée (/v1/answer, en préversion) : la question et les passages envoyés pour qu’une réponse citée soit rédigée puis vérifiée. Avec le modèle géré par WYRLO, ils sont masqués puis envoyés à Mistral AI. Avec le modèle de votre choix, WYRLO les transmet tels quels, sans masquage, au fournisseur d’IA que vous désignez (OpenAI, Anthropic, Mistral AI, Azure OpenAI ou une adresse compatible), avec votre clé ; si vous enregistrez cette clé pour un projet, elle est conservée chiffrée. La réponse rédigée est ensuite vérifiée et enregistrée comme une trace.
- Documents lus par les SDK : la lecture des fichiers (PDF, DOCX, PPTX, XLSX) par les SDK de WYRLO se fait sur votre machine ; seul le texte que vous choisissez ensuite d’indexer ou de faire vérifier est envoyé à WYRLO. La lecture des PDF scannés par l’OCR de Mistral AI, côté serveur, n’est pas encore ouverte ; à son ouverture, cette politique sera mise à jour avant tout envoi.
- Analyses de la boucle d’amélioration : groupes d’échecs, sujets absents et corrections proposées, qui reprennent des exemples de questions (masquées si le masquage est activé) ; rapports hebdomadaires (sujets et chiffres).

- Rapport hebdomadaire envoyé par e-mail : adresse e-mail du destinataire, noms de l'organisation et du projet, et indicateurs agrégés de chaque projet (score, évolution depuis la semaine précédente, nombre de questions analysées, de « je ne sais pas », de corrections automatiques appliquées, de sujets absents et de corrections à faire de votre côté), avec un lien vers le rapport dans l'espace développeurs. L'e-mail ne contient aucun extrait de question, de réponse ou de passage, ni aucun nom de sujet.
- Autres e-mails de service : bienvenue, ouverture de votre accès, avertissements de quota mensuel et, à leur ouverture, de plafond de dépense et de fin d'essai, envoyés aux propriétaires et administrateurs : adresse du destinataire, nom de l'organisation, chiffres de consommation et plafond. Aucun extrait de question ni de réponse.
- Journal d'activité : actions sensibles réalisées dans votre organisation, avec leur auteur et leur date.
- Échanges avec le support : vos messages à contact@wyrlo.io (directement ou par le bouton « Besoin d'aide ? ») et nos réponses ; les questions posées à l'assistant d'aide et ses réponses.
- Données de facturation, si vous souscrivez une offre payante : nom ou raison sociale, adresse de facturation, numéro de TVA le cas échéant, adresse e-mail de facturation, offre souscrite, consommation facturée (vérifications au-delà du volume inclus, clients finaux actifs), montants, dates et état des paiements, factures. Le paiement est traité par Stripe : WYRLO ne reçoit ni ne conserve le numéro complet de votre carte, seulement des informations limitées (type de carte, quatre derniers chiffres, date d'expiration) pour vous permettre de reconnaître le moyen enregistré. Le paiement en ligne n'est pas encore ouvert.
- Journaux techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du service : chez nos hébergeurs, adresse IP, localisation approximative déduite de cette adresse (pays, région, ville, opérateur réseau), date et heure, adresse demandée, code de

réponse, navigateur et empreinte technique de la connexion chiffrée ; pour l'API, le début visible de la clé d'API (15 caractères, jamais la clé entière) et des informations sur chaque requête (organisation, décision, durées, langue), jamais le contenu des questions, des passages ni des réponses. Les appels passés par api.wyrlo.io parviennent à Supabase avec une adresse de Vercel, pas la vôtre.

Vos documents ne sont jamais stockés. WYRLO ne vend aucune donnée et n'utilise ni vos traces ni vos documents, ni vos questions pour entraîner des modèles d'IA.

Finalités et bases légales

- Fournir le service à votre organisation : vérifier les réponses contre leurs sources, calculer le niveau de confiance, décider de répondre ou de dire « je ne sais pas », repérer les injections, indexer et chercher sans copie, rédiger une réponse citée à votre demande, séparer les données de vos clients finaux. Base légale : exécution du contrat ; pour les données des utilisateurs de votre RAG, WYRLO agit sur vos instructions, comme sous-traitant.
- Ajuster les réglages de chaque projet à partir de ses propres traces (chaque nuit pour les offres payantes, chaque semaine pour l'offre Gratuite), avec preuve et retour arrière, et produire le rapport hebdomadaire. Base légale : exécution du contrat.
- Envoyer le rapport hebdomadaire de fiabilité par e-mail, le lundi, quand il signale quelque chose (correction appliquée, sujet absent, correction à faire de votre côté, baisse du score) : par défaut au propriétaire de l'organisation seul ; chaque membre choisit de le recevoir ou non dans Compte, rubrique E-mails. Base légale : exécution du contrat.
- Créer et gérer votre compte, votre organisation, ses membres et ses invitations. Base légale : exécution du contrat.

- Répondre aux questions posées à l’assistant d’aide de WYRLO, à partir de notre centre d’aide : la question est masquée par WYRLO, puis une réponse est rédigée par Mistral AI et vérifiée contre les réponses du centre d’aide avant d’être affichée. Base légale : exécution du contrat.
- Facturer les offres payantes, encaisser les paiements par l’intermédiaire de Stripe, gérer les échecs de paiement et, le cas échéant, recouvrer les sommes dues. Bases légales : exécution du contrat ; obligation légale pour l’émission et la conservation des factures ; intérêt légitime pour le recouvrement.
- Confirmer votre adresse puis vous écrire quand votre accès s’ouvre, si vous le demandez : un e-mail de confirmation, puis un seul e-mail à l’ouverture de votre accès, aucune prospection. Votre adresse n’entre dans la liste qu’après le clic sur le lien de confirmation. Base légale : mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Répondre à une demande pour l’offre Entreprise et grands partenaires : confirmer votre adresse, étudier la demande et, si elle relève de cette offre, vous proposer un devis. Aucune prospection. Base légale : mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Assurer la sécurité du service et prévenir les abus : nombre de demandes limité par adresse IP, vérification des mots de passe divulgués, journal d’activité, journaux techniques. Base légale : intérêt légitime (protéger le service et ses clients).
- Répondre à vos demandes adressées au support. Base légale : intérêt légitime ; exécution du contrat quand la demande porte sur le service souscrit.

Aucun traitement n’est fondé sur votre consentement : le site n’utilise ni cookie ni traceur qui en demanderait un. WYRLO n’utilise pas les traces à d’autres fins que celles ci-dessus, et notamment pas pour entraîner des modèles d’IA.

Données obligatoires

- L’adresse e-mail et un mot de passe, ou la connexion avec Google, sont nécessaires pour créer un compte : sans eux, le compte ne peut pas être créé. Le nom est facultatif.
- Pour demander un accès, seule l’adresse e-mail est nécessaire. Pour une demande de devis, l’adresse e-mail professionnelle, la société et le type d’organisation sont nécessaires pour l’étudier.
- Pour une offre payante, l’adresse de facturation et un moyen de paiement sont nécessaires, au titre du contrat et des obligations comptables.

Durées de conservation

- Traces : la durée choisie par votre organisation, dans la limite de son offre (14 jours pour Gratuit, 30 pour Développeur, 90 pour Production et Partenaire, ou la durée convenue dans des conditions particulières), puis suppression automatique chaque nuit. Si l’offre change pour une offre de plus courte durée, les traces plus anciennes que la nouvelle limite sont supprimées la nuit suivante.
- Empreintes des passages et verdicts de sécurité, sans le texte : même durée que les traces, comptée depuis la dernière réception du passage, puis suppression automatique chaque nuit.
- Index sans copie (positions, empreintes et vecteurs, sans le texte) : jusqu’à la suppression du document, de l’espace du client final, du projet ou de l’organisation, ou jusqu’au vidage de l’index par votre organisation.
- Exemples de questions repris dans les analyses de la boucle d’amélioration : retirés en même temps que les traces correspondantes. Analyses (groupes d’échecs, sujets absents, corrections) et rapports hebdomadaires, qui ne gardent que l’intitulé des sujets et des corrections : pendant l’utilisation du

service, puis supprimés avec l'organisation ; un sujet ou un groupe qui n'a plus d'exemple et ne revient pas pendant 180 jours est supprimé automatiquement.

- Comptes et organisations : pendant toute l'utilisation du service. Chacun peut supprimer son compte à tout moment dans Compte, rubrique « Supprimer mon compte » : il est alors effacé immédiatement, avec son profil et ses adhésions. Le propriétaire d'une organisation peut la supprimer à tout moment dans Organisation, rubrique Données : ses données (projets, traces, index, clients finaux, analyses) sont alors effacées immédiatement. Une fermeture demandée à contact@wyrlo.io est faite dans les 30 jours.
- Clés de fournisseur d'IA enregistrées pour un projet (/v1/answer) : chiffrées, jusqu'à leur retrait par votre organisation ou la suppression du projet.
- Connexions : sessions de connexion supprimées après 90 jours sans utilisation (il faut alors se reconnecter) ; liens de confirmation, de connexion et de réinitialisation du mot de passe : valables au plus 7 jours, puis supprimés ; demandes de connexion inachevées : 1 jour ; puis suppression automatique.
- Invitations : l'adresse de la personne invitée est conservée jusqu'à 30 jours après la fin de l'invitation (acceptée, annulée ou expirée), puis supprimée automatiquement ; elle reste dans le journal d'activité jusqu'à 1 an après l'envoi de l'invitation. Le lien d'invitation expire au bout de 7 jours.
- Journal d'activité : 1 an, puis suppression automatique.
- Demandes d'accès : demande non confirmée, 7 jours après la demande ; demande confirmée, jusqu'à l'ouverture de votre accès (le jour où nous vous écrivons), puis trois mois après cet e-mail si vous n'avez pas créé de compte, ou 30 jours après la création de votre compte, et dans tous les cas au plus 12 mois après la demande, puis suppression automatique. Vous pouvez demander à en être retiré à tout moment en écrivant à contact@wyrlo.io. Empreintes d'adresse IP des demandes : 24 heures.

- Demandes pour l'offre Entreprise et grands partenaires : demande non confirmée, 7 jours ; demande sans suite, 12 mois après le dernier échange ; demande qui aboutit à un contrat, pendant la durée du contrat. Empreintes d'adresse IP : 24 heures. Vous pouvez demander la suppression de votre demande à tout moment en écrivant à contact@wyrlo.io.
- Clients finaux : jusqu'à la suppression du client final, du projet ou de l'organisation ; la suppression efface aussitôt son index et ses traces. Le nombre de vérifications du mois en cours est gardé sans identifiant jusqu'à la facture.
- Factures : 10 ans, au titre des obligations comptables (article L. 123-22 du Code de commerce). Aucune facture n'est émise tant qu'aucune offre payante n'est souscrite.
- Données de facturation autres que les factures : pendant l'abonnement, puis 5 ans après sa fin, durée de prescription des actions entre professionnels (article L. 110-4 du Code de commerce).
- Échanges avec le support : 3 ans après le dernier contact.
- Questions posées à l'assistant d'aide : la question masquée, la réponse et la décision de vérification, 30 jours, puis suppression automatique chaque nuit ; la date de la question, 24 heures (limite de 5 questions par jour).
- Copies de sauvegarde : WYRLO ne fait aujourd'hui aucune sauvegarde automatique de sa base de données. Des copies complètes sont faites à la main, ponctuellement, chiffrées (AES-256) et gardées hors ligne par l'éditeur, au plus 90 jours, uniquement pour restaurer le service après un incident. Une donnée supprimée peut donc subsister au plus 90 jours dans une telle copie, sans être utilisée.
- E-mails envoyés et journaux d'envoi, chez notre prestataire d'envoi (Resend) : 30 jours pendant la durée du compte, copies de sauvegarde 7 jours, effacement dans les 90 jours suivant la fin du service, selon la page RGPD de Resend.

- Journaux techniques de nos hébergeurs : au plus 7 jours chez Supabase (passerelle de l'API, authentification, fonctions et base de données) et 1 jour pour les journaux des fonctions chez Vercel. Supabase conserve ses journaux sur son infrastructure de journalisation, hébergée par Google, dont le lieu de stockage n'est pas garanti dans l'Union européenne ; les transferts éventuels sont encadrés par des clauses contractuelles types (voir la page Sous-traitants).

Conservation des données chez Resend (page RGPD de Resend)

Destinataires et sous-traitants

Les données ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées de WYRLO (aujourd'hui, l'éditeur seul) et de votre organisation, ainsi qu'aux sous-traitants techniques qui nous aident à fournir le service. L'éditeur n'accède aux traces d'un client que pour l'assistance que ce client demande, pour la sécurité du service ou pour une obligation légale. La liste des sous-traitants, leur rôle, les données concernées et le lieu de traitement figurent sur une page dédiée.

Avec /v1/answer et le modèle de votre choix, la question et les passages sont envoyés au fournisseur d'IA que vous désignez, avec votre clé : ce fournisseur n'est pas un sous-traitant de WYRLO ; il agit dans le cadre de votre propre contrat avec lui, sous votre responsabilité, et peut traiter les données hors de l'Union européenne.

Pour les offres payantes, Stripe traite les paiements pour le compte de WYRLO. Pour ses propres finalités, notamment la prévention de la fraude et le respect de ses obligations légales et réglementaires, Stripe agit en responsable de traitement indépendant, selon sa politique de confidentialité.

Liste des sous-traitants Politique de confidentialité de Stripe

Transferts hors de l'Union européenne

La base de données et les fonctions sont à Paris. Certains prestataires sont toutefois établis hors de l'Union européenne ou peuvent y traiter des données :

- Vercel Inc. (États-Unis) : hébergement du site et de l'adresse de l'API, fonctions exécutées à Paris ;
- Resend (Plus Five Five, Inc., États-Unis) : e-mails envoyés depuis l'Irlande, données du compte d'envoi stockées aux États-Unis ;
- Supabase Pte. Ltd. (Singapour) : base à Paris ; transferts possibles vers les États-Unis et Singapour pour certaines données de service, et journaux techniques conservés chez Google sans lieu garanti dans l'Union européenne ; ses appels passent par le réseau mondial de Cloudflare ;
- Stripe : groupe américain, pour les paiements ;
- Mistral AI (France) : transferts limités possibles vers ses propres sous-traitants hors de l'Union européenne et des pays de l'AELE ;
- Have I Been Pwned (Australie) : seulement un fragment d'empreinte de mot de passe et l'adresse IP du navigateur.

Selon les contrats de ces prestataires, ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne (décision 2021/914) et, pour les sociétés américaines certifiées, par le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework). Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en écrivant à contact@wyrlo.io.

Vos droits

Le RGPD vous donne les droits suivants sur vos données :

- accès ;

- rectification ;
- effacement ;
- limitation du traitement ;
- opposition ;
- portabilité ;
- directives sur le sort de vos données après votre décès.

Sans nous écrire, vous pouvez télécharger une copie de vos données de compte et supprimer votre compte depuis la page Compte. Pour exercer vos autres droits, écrivez à contact@wyrlo.io. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Pour les données contenues dans les traces ou l'index, adressez-vous d'abord à l'organisation qui utilise WYRLO (ou au client final qu'elle sert) : elle est responsable du traitement, et nous l'aidons à vous répondre.

WYRLO ne prend aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard, ou vous affectant de manière significative, sur le seul fondement d'un traitement automatisé (article 22 du RGPD). Les décisions « répondre » ou « je ne sais pas » portent sur les réponses du RAG d'une organisation cliente, qui en reste responsable.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou en ligne sur cnil.fr, ou à l'autorité de protection des données de votre pays de résidence dans l'Union européenne.

Adresser une réclamation à la CNIL Site de la CNIL

Cookies et stockage dans le navigateur

Aucun cookie non essentiel : ni mesure d'audience, ni publicité, ni outil de suivi, sur le site comme dans l'espace développeurs.

Le site public ne dépose aucun cookie. Les pages de connexion et d'inscription, puis l'espace développeurs, utilisent uniquement les cookies de session de connexion, strictement nécessaires au service (ils ne demandent donc pas de consentement), valables 400 jours au plus et supprimés à la déconnexion, ainsi qu'un cookie temporaire pendant la connexion avec Google.

Votre choix de thème (clair, sombre ou système) est gardé dans votre navigateur, en localStorage ; après une erreur, une référence technique est gardée 30 minutes en sessionStorage pour la donner au support. Rien de cela n'est transmis à nos serveurs.

À l'ouverture des offres payantes, le paiement aura lieu sur les pages de Stripe ; Stripe peut y utiliser des cookies nécessaires à la sécurité du paiement et à la prévention de la fraude, décrits dans sa politique de cookies.

Sécurité

Les mesures techniques et organisationnelles qui protègent vos données sont décrites sur la page Sécurité. En cas de violation de données à caractère personnel, WYRLO prévient les organisations concernées dans les 48 heures après en avoir pris connaissance et, pour les données dont il est responsable, notifie la CNIL dans les 72 heures quand la loi l'exige.

Sécurité

Modifications

Cette politique peut évoluer. La date de la version en vigueur figure en haut de la page, et les versions précédentes restent consultables dans l'historique des versions. En cas de changement important,

nous prévenons les titulaires de compte par e-mail avant son entrée en vigueur.