Conditions générales d’utilisation

Version du 19 novembre 2026 · en vigueur le 19 décembre 2026

Les présentes conditions générales d’utilisation (les « CGU ») encadrent l’accès au site, à l’espace développeurs et à l’API de WYRLO, et leur utilisation. Elles s’appliquent dès la création d’un compte. Les offres payantes sont aussi régies par les conditions générales de vente, l’offre Partenaire par ses conditions propres, et l’offre sur devis par des conditions particulières signées.

Sommaire

1. Définitions
2. Éditeur
3. Objet du service
4. Accès au service et compte
5. Offres
6. Limites d’usage
7. Utilisation acceptable
8. Vos données
9. Intelligence artificielle
10. Ce que WYRLO garantit, et ce qu’il ne garantit pas
11. Disponibilité et support
12. Responsabilité
13. Propriété intellectuelle
14. Durée, suspension, résiliation et suppression des données
15. Modification des CGU
16. Droit applicable et litiges
17. Dispositions diverses

1. Définitions

- « WYRLO » ou « nous » : le service WYRLO et son éditeur, Mayeul FLORY, entrepreneur individuel (nom commercial : FUSION-IA).
- « Client » ou « vous » : la personne, agissant à des fins professionnelles, qui crée un compte ou une organisation sur WYRLO.
- « Utilisateur » : toute personne membre d'une organisation du Client.
- « API » : l'interface de programmation de WYRLO, que votre application appelle directement, par l'adresse api.wyrlo.io, par le serveur MCP ou au moyen des bibliothèques (SDK) mises à disposition par WYRLO.
- « Traces » : pour chaque question vérifiée, la question, les extraits de passages, la réponse et le résultat de la vérification.
- « Index sans copie » : l'index de recherche que WYRLO peut tenir pour un projet, fait de positions, d'empreintes et de vecteurs des passages, sans leur texte.
- « Client final » : le client du Client, à qui le Client fournit un service qui utilise WYRLO, et dont les données sont séparées dans un « espace » propre.
- « Partenaire » : le Client qui a souscrit l'offre Partenaire pour intégrer WYRLO chez ses Clients finaux.
- « Préversion » : une fonction annoncée comme telle dans la documentation, utilisable mais susceptible de changer ou d'être retirée, sans engagement de résultat ni de continuité.

---

2. Éditeur

Le service est édité par Mayeul FLORY, entrepreneur individuel (nom commercial : FUSION-IA), 49 chemin des Verrières, 69260 Charbonnières-les-Bains, France, SIREN 924 763 717, joignable à contact@wyrlo.io. Les autres informations figurent dans les mentions légales.

Mentions légales

3. Objet du service

WYRLO est une API de base de connaissances pour l'IA des entreprises. Vous pouvez lui confier l'indexation et la recherche de vos documents, sans copie de leur texte, ou garder votre propre recherche ; dans les deux cas, vous gardez votre modèle d'IA, et un appel à l'API vérifie chaque réponse avant qu'elle parte.

À ce jour, le service comprend :

- la vérification des réponses d'un RAG contre leurs sources : repérage des injections de prompt dans la question et les passages, vérification en direct par un modèle de langue en français et en anglais (dans les autres langues, le niveau de confiance repose sur d'autres signaux), niveau de confiance (certain, probable, incertain, ou non vérifiée quand la vérification n'a pas pu se faire) et décision « répondre » ou « je ne sais pas » ;
- l'index sans copie et la recherche dans cet index, qui renvoie l'adresse des passages et jamais leur texte ;
- des espaces séparés pour les Clients finaux, sur les offres qui le permettent ;
- une boucle d'amélioration qui ajuste les réglages de chaque projet à partir de ses propres traces, n'adopte un changement que s'il améliore les décisions mesurées, le surveille et l'annule automatiquement s'il dégrade le résultat, avec un rapport hebdomadaire ;
- la rédaction d'une réponse citée puis sa vérification en un seul appel (/v1/answer), en préversion, avec le modèle géré par WYRLO ou le modèle de votre choix ;
- les bibliothèques (SDK) Python et TypeScript, des clients pour d'autres langages, un serveur MCP, l'espace développeurs (clés,

traces, consommation, améliorations, clients finaux) et une page publique d'état des services.

Sont en préparation et ne sont pas fournis aujourd'hui : la lecture des PDF scannés par OCR côté serveur et le masquage des noms de personnes dans les SDK. Ils seront décrits dans les présentes à leur ouverture.

Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou retirées. Un changement incompatible de l'API est annoncé par e-mail au moins 3 mois à l'avance, l'ancienne version restant disponible pendant ce délai, sauf pour une fonction en préversion ou pour une raison de sécurité.

---

4. Accès au service et compte

- Le service est réservé aux professionnels : entreprises, administrations, associations et personnes physiques agissant pour les besoins de leur activité professionnelle. Il n'est pas destiné aux consommateurs.
- Jusqu'à l'ouverture des inscriptions, un compte n'est créé que sur invitation. Vous pouvez demander un accès.
- Vous fournissez des informations exactes et gardez vos identifiants confidentiels. La double authentification est disponible dans Compte ; nous vous recommandons de l'activer.
- Une clé d'API n'est affichée qu'une seule fois, à sa création : conservez-la en lieu sûr et révoquez sans attendre toute clé compromise. Il en va de même pour les clés de fournisseur d'IA que vous enregistrez pour un projet.
- Vous êtes responsable des actions réalisées avec vos identifiants et vos clés, ainsi que des Utilisateurs que vous invitez dans votre organisation et des rôles que vous leur attribuez.

---

5. Offres

- WYRLO propose une offre Gratuite et des offres payantes (Développeur, Production, Partenaire), décrites dans les conditions générales de vente et sur la page Tarifs, ainsi qu'une offre Entreprise et grands partenaires, sur devis, pour les seuls cas qu'elle énumère.
- Offre Gratuite : sans paiement, 1 000 vérifications par mois, 1 projet, 500 documents dans l'index sans copie, aucun Client final, traces gardées 14 jours, boucle d'amélioration une fois par semaine.
- Les offres payantes et leur essai sont souscrits depuis l'espace développeurs et régis par les conditions générales de vente. Le paiement en ligne n'est pas encore ouvert : aucune offre payante ne peut être souscrite aujourd'hui.
- Aucune offre payante ne s'applique à votre organisation sans souscription expresse.

Conditions générales de vente Conditions de l'offre Partenaire

Tarifs

---

6. Limites d'usage

L'usage du service doit rester raisonnable, c'est-à-dire compatible avec une utilisation professionnelle normale et avec le bon fonctionnement du service pour les autres clients.

- Chaque offre comprend un volume de vérifications par période (mois civil pour l'offre Gratuite, période de facturation pour une offre payante). Au-delà, sauf dépassement payant souscrit (conditions générales de vente), les nouvelles questions ne sont plus vérifiées ni enregistrées, et la boucle d'amélioration s'arrête jusqu'à la période suivante. Les réponses de votre RAG ne sont jamais bloquées : l'API laisse passer la réponse, marquée non vérifiée.

- Les propriétaires et administrateurs de l'organisation sont prévenus par e-mail à 80 % et à 100 % du volume. La consommation est affichée dans l'espace développeurs.
- Une question refusée par WYRLO (« service surchargé », erreur interne) ou traitée en mode dégradé à cause d'une erreur de WYRLO (masquage ou vérification en erreur ou trop lents) n'est pas décomptée.
- Chaque requête à la vérification est limitée à 512 Kio, avec une question de 4 000 caractères au plus, une réponse de 20 000 caractères au plus et 50 passages au plus, de 8 000 caractères chacun. L'index sans copie est limité par projet (documents selon l'offre, 100 000 passages au plus).
- Si l'usage d'une organisation perturbe le service, WYRLO peut limiter temporairement le nombre de ses requêtes, après l'avoir prévenue, sauf urgence.
- Toute réduction de ces limites est notifiée par e-mail au moins 30 jours avant de s'appliquer.

---

7. Utilisation acceptable

Vous vous engagez à ne pas :

- envoyer à WYRLO des données que vous n'avez pas le droit de traiter ;
- envoyer des données de santé, ni d'autres catégories particulières de données (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, données génétiques ou biométriques, vie ou orientation sexuelle) ou des données relatives aux condamnations et infractions (articles 9 et 10 du RGPD), sauf à les avoir masquées de votre côté avant l'envoi : WYRLO n'est pas certifié hébergeur de données de santé (HDS) et son masquage ne les repère pas ;

- utiliser WYRLO dans un système d'IA interdit par l'article 5 du règlement (UE) 2024/1689, ou comme seul fondement d'une décision produisant des effets juridiques sur une personne ;
- tenter d'accéder aux données d'une autre organisation, de contourner les mesures de sécurité ou les limites d'usage, ou de tester la sécurité du service sans notre accord écrit (les signalements de vulnérabilité de bonne foi sont bienvenus, voir la page Sécurité) ;
- perturber le fonctionnement du service, notamment par des requêtes automatisées sans rapport avec votre application ;
- mettre le service à disposition de tiers en dehors de votre propre application, sauf dans le cadre de l'offre Partenaire ou d'un accord écrit ;
- utiliser le service pour une activité illicite ou contraire aux droits de tiers.

En cas de manquement, WYRLO peut suspendre l'accès dans les conditions de l'article 14.

---

8. Vos données

Vos documents, vos questions et vos réponses restent les vôtres. WYRLO ne stocke jamais vos documents, ni leur texte quand vous utilisez l'index sans copie. Les traces sont conservées pendant la durée choisie par votre organisation, dans la limite de son offre (14 à 90 jours).

Le masquage des traces est activé par défaut ; ce qui est envoyé à Mistral AI pour la vérification est toujours masqué. Le masquage repère des formes reconnaissables (e-mails, téléphones, IBAN, cartes, NIR, adresses IP, pièces d'identité, adresses postales, clés) mais pas les noms de personnes : si vos questions ou vos passages en contiennent et que cela pose problème, masquez-les avant l'envoi.

Pour les données que votre application envoie à l'API, vous êtes responsable du traitement et WYRLO agit comme sous-traitant (ou comme sous-traitant ultérieur, si vous agissez vous-même pour des Clients finaux). Le contrat de sous-traitance fait partie des présentes CGU. WYRLO n'utilise pas vos données à d'autres fins que la fourniture du service, et notamment pas pour entraîner des modèles d'IA.

Avec /v1/answer et le modèle de votre choix, WYRLO transmet la question et les passages, sans masquage, au fournisseur d'IA que vous désignez, avec votre clé : ce transfert se fait sur votre instruction, dans le cadre de votre propre contrat avec ce fournisseur, et sous votre responsabilité.

Vous garantissez disposer des droits nécessaires sur les données transmises et avoir informé les personnes concernées, notamment les utilisateurs de votre application et, le cas échéant, vos Clients finaux.

Les données de compte sont traitées par WYRLO comme responsable du traitement, selon la politique de confidentialité.

Contrat de sous-traitance Politique de confidentialité

---

9. Intelligence artificielle

WYRLO utilise des modèles d'IA (modèles de langue et de vecteurs de Mistral AI, et le modèle de votre choix avec /v1/answer) et des règles. Ses résultats sont des estimations automatiques : ils peuvent se tromper.

Il vous appartient, en tant que fournisseur ou déployeur de votre propre application, d'informer ses utilisateurs qu'ils échangent avec un système d'IA et que les réponses sont produites par une IA, quand le règlement (UE) 2024/1689 l'exige, de garder une supervision humaine adaptée à l'usage, et de ne pas utiliser WYRLO

comme seul fondement d'une décision importante concernant une personne.

WYRLO n'est pas conçu pour les usages à haut risque de l'annexe III de ce règlement. Si vous l'intégrez dans un tel système, vous en informez WYRLO par écrit au préalable ; vous restez responsable des obligations qui en découlent.

Intelligence artificielle : ce que fait WYRLO

---

10. Ce que WYRLO garantit, et ce qu'il ne garantit pas

WYRLO mesure la fiabilité des réponses de votre RAG ; il ne garantit pas leur exactitude. Une réponse marquée « certaine » peut être fausse, et un « je ne sais pas » peut écarter une bonne réponse. Les décisions prises à partir des réponses restent sous votre responsabilité.

Votre intégration fixe un délai à l'appel de l'API (3 secondes au total recommandées, nouvelle tentative comprise) et, au-delà, laisse passer la réponse de votre RAG sans la vérifier, comme le décrit la documentation. Les bibliothèques (SDK) de WYRLO appliquent ce comportement par défaut et marquent la réponse comme non vérifiée.

---

11. Disponibilité et support

Le service est fourni en l'état, sans engagement de disponibilité ni de performance (aucun SLA). Il fonctionne aujourd'hui sur un seul environnement, exploité par une seule personne, et dépend de ses prestataires (Supabase, Vercel, Mistral AI). Il peut être interrompu, notamment pour une maintenance, une mise à jour ou un incident ; nous prévenons à l'avance, dans la mesure du possible, des

interruptions programmées importantes. L'état des services est publié sur la page Statut.

Le support est assuré par e-mail à contact@wyrlo.io, sans délai de réponse garanti.

Ne faites pas dépendre une activité critique du seul service WYRLO : l'intégration décrite dans la documentation permet à votre application de continuer à répondre si WYRLO est indisponible.

État des services

---

12. Responsabilité

WYRLO est tenu d'une obligation de moyens.

WYRLO n'est pas responsable des dommages indirects, tels qu'une perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de données ou une atteinte à l'image, ni des décisions prises à partir des réponses de votre RAG, ni des conséquences d'une interruption du service, ni du traitement des données par le fournisseur d'IA que vous désignez.

Pour l'offre Gratuite et pendant un essai, la responsabilité totale de WYRLO envers le Client, tous dommages confondus, est limitée à 100 euros. Pour une offre payante, elle est limitée aux sommes payées par le Client au titre de cette offre pendant les douze mois précédant le fait qui l'engage.

Ces limites ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou intentionnelle, ni aux dommages dont la loi interdit de limiter la réparation. Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

---

13. Propriété intellectuelle

Le service, l'API, le site, la documentation et le nom WYRLO, marque déposée à l'INPI, appartiennent à Mayeul FLORY, entrepreneur individuel (nom commercial : FUSION-IA).

Pendant la durée de votre accès, WYRLO vous concède un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible d'utiliser le service et son API pour les besoins de votre activité et, dans le cadre de l'offre Partenaire, pour servir vos Clients finaux.

Les bibliothèques (SDK), clients et serveur MCP publiés dans le dépôt public github.com/WYRLO-AI/wyrlo-sdk sont distribués sous licence Apache 2.0 : vous pouvez les utiliser, les modifier et les redistribuer selon cette licence, qui n'accorde aucun droit sur le nom ni sur le logo WYRLO.

Les composants tiers utilisés par WYRLO restent régis par leurs licences respectives.

Si vous nous transmettez des suggestions, nous pouvons les utiliser librement pour améliorer le service. WYRLO ne cite votre nom ni votre logo comme référence qu'avec votre accord écrit.

Composants tiers et licences

---

14. Durée, suspension, résiliation et suppression des données

- Les CGU s'appliquent pour une durée indéterminée à compter de la création du compte.
- Vous pouvez résilier à tout moment, sans frais ni préavis : le propriétaire d'une organisation peut la supprimer dans Organisation, rubrique Données, et tout Utilisateur peut supprimer son compte dans Compte.
- WYRLO peut mettre fin au service ou à un compte en prévenant par e-mail au moins 30 jours à l'avance, ou 3 mois pour une offre payante en cours.

- En cas de manquement grave aux CGU, notamment une atteinte à la sécurité ou un usage illicite, WYRLO peut suspendre l'accès immédiatement, puis résilier si le manquement n'est pas corrigé dans les 15 jours suivant sa notification par e-mail.
- La suppression d'une organisation efface immédiatement ses données (projets, traces, index, Clients finaux, analyses), sauf obligation légale de conservation ; une copie de sauvegarde manuelle peut les contenir au plus 90 jours, selon la politique de confidentialité. Après une résiliation demandée par e-mail ou décidée par WYRLO, les données sont supprimées au plus tard 30 jours après. Avant de résilier, vous pouvez demander une copie de vos traces encore conservées à contact@wyrlo.io.
- Pour une offre payante, la résiliation de l'abonnement et ses effets sur les sommes payées suivent les conditions générales de vente.

---

15. Modification des CGU

WYRLO peut modifier les CGU. Toute modification est notifiée par e-mail aux titulaires de compte au moins 30 jours avant son entrée en vigueur, sauf si elle est imposée par la loi ou nécessaire à la sécurité du service : elle s'applique alors dès sa notification. La version précédente reste consultable dans l'historique des versions.

Si vous refusez la nouvelle version, vous pouvez résilier sans frais avant son entrée en vigueur. En continuant à utiliser le service après cette date, vous l'acceptez.

---

16. Droit applicable et litiges

Les présentes sont soumises au droit français. Avant toute action, les parties recherchent une solution amiable, par écrit à contact@wyrlo.io. À défaut d'accord, tout litige sera porté devant les

tribunaux compétents du ressort de la cour d’appel de Lyon, dans les limites prévues par la loi.

---

17. Dispositions diverses

- Documents contractuels, par ordre de priorité : les conditions particulières signées le cas échéant, le contrat de sous-traitance (qui prévaut toujours pour la protection des données), les conditions de l’offre Partenaire le cas échéant, les conditions générales de vente pour les offres payantes, puis les présentes CGU. La politique de confidentialité, les pages Sécurité, Sous-traitants et Intelligence artificielle sont données à titre d’information.
- Si une clause est déclarée nulle, les autres restent applicables.
- Le fait de ne pas se prévaloir d’une clause ne vaut pas renonciation à s’en prévaloir plus tard.
- Les CGU sont rédigées en français et traduites en anglais ; en cas de divergence, la version française prévaut.