Sous-traitants

Version du 18 novembre 2026

Pour fournir le service, WYRLO fait appel aux prestataires ci-dessous (ceux marqués « Prochainement » ne sont pas encore utilisés). Pour chacun : son rôle, les données qu'il traite, le lieu de traitement et ses conditions de traitement des données.

Sommaire

Vercel Supabase Resend Have I Been Pwned OVHcloud Mistral AI Stripe

---

Vercel

Contrat de traitement des données de Vercel

Confidentialité et RGPD : Vercel

Rôle

L'interface web et l'adresse de l'API (api.wyrlo.io) sont hébergées par Vercel.

Données concernées

Aucune donnée de trace n'est analysée ni stockée chez Vercel.

Transitent par ses fonctions : les données de compte et les identifiants saisis à la connexion ou à l'inscription, les e-mails des personnes invitées, la clé d'API au moment de sa création, et les traces affichées dans l'espace client (masquées si le masquage est activé).

Transitent aussi par la route de l'adresse de l'API, sans être stockés : le contenu des appels (question, passages, réponse, clé d'API) et l'adresse IP de l'appelant, qui n'est pas retransmise à Supabase.

Journaux des fonctions : conservés 1 heure.

Lieu de traitement

Fonctions : région cdg1 (Paris). Fichiers statiques : réseau mondial de Vercel. Société américaine (Vercel Inc.) ; transferts encadrés par les clauses

contractuelles types, selon son contrat de traitement des données.

Supabase

Contrat de traitement des données de Supabase

Confidentialité et RGPD : Supabase

Rôle

Base de données, authentification et fonctions (API d'ingestion, boucle d'amélioration).

Données concernées

Comptes, organisations, invitations, demandes d'accès, clés d'API (empreinte et début visible de la clé), traces (masquées avant stockage si le masquage est activé, ce qui est le cas par défaut), analyses de la boucle d'amélioration, empreintes numériques des passages et verdicts de sécurité (sans le texte, même durée de conservation que les traces, comptée depuis la dernière réception du passage), consommation du service d'IA (jetons et coût, sans texte), journal d'activité.

Copies de sauvegarde quotidiennes, chiffrées et conservées 7 jours.

Lieu de traitement

Base de données et fonctions (API d'ingestion, demandes d'accès, boucle d'amélioration) : région eu-west-3 (Paris) ; une requête reçue dans une autre région est refusée sans être lue.

Cocontractant : Supabase Pte. Ltd. (Singapour). Sa politique de confidentialité mentionne des transferts possibles vers les États-Unis et Singapour pour certaines données de service.

Les appels à l'API (directs ou par l'adresse api.wyrlo.io) transitent par le réseau de Cloudflare, prestataire de Supabase, avant d'atteindre les fonctions à Paris. Ses journaux techniques (7 jours) sont conservés sur son infrastructure de journalisation, hébergée par Google, dont le lieu de stockage n'est pas garanti dans l'Union européenne.

Resend

Contrat de traitement des données de Resend

Rôle

Envoi des e-mails de WYRLO : e-mails d'authentification et de sécurité (confirmation d'inscription, lien de connexion, réinitialisation du mot de passe, changement d'adresse, code de vérification, avis de changement de mot de passe, d'adresse ou de double authentification), e-mail de confirmation d'une demande d'accès et e-mail unique à l'ouverture de l'accès, rapport hebdomadaire, quand il signale quelque chose, envoyé par défaut au propriétaire de l'organisation et aux membres qui ont choisi de le recevoir, et avertissements de plafond mensuel (80 % et 100 %) envoyés aux propriétaires et administrateurs.

Données concernées

Adresse e-mail du destinataire et contenu de l'e-mail. Le rapport hebdomadaire ne contient que des chiffres agrégés (score, évolution, nombre de corrections, nombre de sujets absents) et un lien vers le tableau de bord ; aucun e-mail ne contient de question, de réponse ni d'extrait de document.

Lieu de traitement

Envoi depuis l'Union européenne (Irlande, région eu-west-1) ; données du compte, dont les e-mails envoyés et leurs journaux, stockées aux États-Unis, par Resend, Inc. (États-Unis).

Transferts encadrés par les clauses contractuelles types de son contrat de traitement et par sa certification au cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework).

Have I Been Pwned

Politique de confidentialité de Have I Been Pwned

Rôle

Vérification des mots de passe divulgués (API Pwned Passwords), à l'inscription et au changement de mot de passe, directement depuis votre navigateur.

Données concernées

Seuls les 5 premiers caractères de l'empreinte SHA-1 du mot de passe sont envoyés (k-anonymat) ; le mot de passe et son empreinte complète ne quittent jamais votre navigateur. Comme pour toute requête web, le service reçoit l'adresse IP du navigateur.

Si le service est indisponible, l'inscription ou le changement continue normalement.

Lieu de traitement

Superlative Enterprises Pty Ltd (Queensland, Australie) ; service diffusé par le réseau mondial de Cloudflare.

OVHcloud

Annexe de traitement des données d'OVH SAS (PDF, en français)

Confidentialité et RGPD : OVHcloud

Rôle

Hébergement des boîtes e-mail du domaine wyrlo.io, dont contact@wyrlo.io (support).

Données concernées

Messages échangés avec le support (adresse, contenu et pièces jointes), conservés 3 ans après le dernier contact.

Lieu de traitement

France. OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Mistral AI

Contrat de traitement des données de Mistral AI

Confidentialité et RGPD : Mistral AI

Rôle

Mistral AI vérifie en direct la question, la réponse et un extrait des passages, après masquage des données personnelles par WYRLO (e-mails, téléphones, IBAN…). Les noms de personnes et d'entreprises ne sont pas masqués avant cet envoi. Si ce masquage échoue, rien ne lui est envoyé. Cette vérification peut être désactivée par organisation.

Vérification en direct des réponses en français et en anglais : pour chaque question en français ou en anglais, le modèle vérifie que chaque affirmation de la réponse figure dans les passages (dans un délai limité ; au-delà, ou en cas

d'indisponibilité, les contrôles par règles décident en français ; en anglais, la réponse passe marquée non vérifiée si aucune règle ne la refuse).

Traitements en arrière-plan (boucle d'amélioration, la nuit) : analyse des groupes d'échecs (cause en langage clair et correction proposée), propositions de vocabulaire pour le dictionnaire du client, synthèse des sujets absents, rédaction du rapport hebdomadaire, contrôle d'un échantillon de réponses françaises déjà vérifiées en direct, vérification d'un échantillon de réponses en langues autres que l'anglais. Le coût est compté dans le budget d'IA de chaque organisation ; budget atteint, les contrôles par règles prennent le relais.

Calcul des vecteurs de l'index sans copie, sur des textes masqués par WYRLO, qui ne les garde pas.

Données concernées

En direct (réponses en français et en anglais) : la question, la réponse et un extrait des passages (600 caractères au plus), après masquage par WYRLO ; rien n'est envoyé si ce masquage échoue. Aucun contenu envoyé ou reçu n'est journalisé ; WYRLO ne conserve que le verdict, le nom du modèle et la consommation (jetons, coût), sans texte.

La nuit : seulement des traces masquées et les analyses de la boucle d'amélioration.

Durée de conservation chez Mistral AI : selon les conditions de Mistral AI (https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum).

Lieu de traitement

Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, France, soumise au RGPD.

Appels par son point d'accès européen : inférence dans l'Union européenne et les pays de l'AELE ; données hébergées dans l'Union européenne par défaut, avec des transferts limités possibles vers ses propres sous-traitants hors de cette région, selon ses conditions : https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum

---

Stripe

Prochainement

Conditions de Stripe

Confidentialité et RGPD : Stripe

Rôle

Paiement des abonnements : encaissement, gestion des moyens de paiement, factures et échecs de paiement. Stripe agit aussi en responsable de traitement indépendant pour la prévention de la fraude et ses obligations réglementaires.

Données concernées

Données de facturation (nom ou raison sociale, adresse, e-mail de facturation, numéro de TVA), moyen de paiement (le numéro complet de carte n'est reçu que par Stripe), montants et historique des paiements. Aucune donnée de trace.

Lieu de traitement

Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlande). Pas encore utilisé.

Les clients sont informés par e-mail de tout ajout ou remplacement de sous-traitant au moins 30 jours à l'avance et peuvent s'y opposer, selon le contrat de sous-traitance.

Transferts hors de l'Union européenne : Vercel (société américaine), Resend (données stockées aux États-Unis) et Cloudflare (réseau mondial, pour le contrôle anti-robot et pour l'acheminement des appels vers Supabase), ainsi que Have I Been Pwned (Australie, via le réseau de Cloudflare, qui ne reçoit qu'un fragment d'empreinte et l'adresse IP), peuvent traiter des données hors de l'Union européenne ; Supabase mentionne des transferts possibles vers les États-Unis et Singapour pour certaines données de service, et conserve ses journaux techniques chez Google sans lieu garanti dans l'Union européenne ; Mistral AI mentionne des transferts limités vers ses propres sous-traitants hors de l'Union européenne et des pays de l'AELE. Selon les contrats de ces prestataires, ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne et, pour les sociétés américaines certifiées, par le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework). Have I Been Pwned, appelé directement par votre navigateur, n'est lié à WYRLO par aucun contrat : il ne reçoit

qu’un fragment d’empreinte, qui ne permet pas de retrouver le mot de passe, et l’adresse IP du navigateur.

Voir aussi la politique de confidentialité et le contrat de sous-traitance. Pour toute question sur les sous-traitants : contact@wyrlo.io.